



Ledenbijeenkomst NVO2

De kunst van het falen

Donderdag 17 november 2011

Driebergen

Even voorstellen

- Arjan van Dam
 - Opleiding
 - Werkervaring
 - Wensen/ideeen

Vraag



Vraag

Wat wil je bereiken de komende tijd?
(schrijf dit op)

**Mensen die willen leren
presteren beter**

Onderzoek

- Don VandeWalle
- Grote groep vertegenwoordigers (ruim 150)
- Nieuw medisch apparaat
- Vragenlijst
 - Strategieën
 - Targets
 - Doelorientatie
 - Inspanning (intentie)



90 dagen later

- Verkoopcijfers
 - Gemiddelde verwachting 3 apparaten
 - Daadwerkelijke cijfers iets lager
- Leerdoelorientatie
 - Hogere targets
 - Hogere verkoopcijfers
 - Haalde vaker hun target
 - Meer plannen
 - Meer inspanning (intentie)

**Het gaat om het spel,
niet om de knikkers.**

Leer- of prestatiedoel

- Leerdoel = competentie ontwikkelen
- Prestatiedoel = resultaat behalen (om daarmee een positieve beoordeling te krijgen of een negatieve beoordeling te vermijden)

Terugblik

- Was je doel bij vraag 1 een prestatiedoel of een leerdoel?

Leerdoel

Maak van je doel bij vraag 1 een leerdoel, door er “Ik wil leren om...” ervoor te zetten.

Veranderingen

Wat verandert er als je een prestatiedoel omzet
in een leerdoel?
(bespreken in tweetallen)

Doelorientatie

	Prestatiedoelorientatie	Leerdoelorientatie
Motivatie	Competentie laten zien of vermijden van falen	Competentie ontwikkelen
Succes	Weinig inspanning	Veel inspanning
Taken	Makkelijk	Moeilijk
Feedback	Positief	Negatief en positief
Falen /fouten	Zeggen iets over persoon zelf en zijn ontoereikende vaardigheden daarom: <ul style="list-style-type: none">- Vermijden- Hulpeloos/ negatief gevoel	Zeggen iets over foute strategie of te weinig inspanning daarom: <ul style="list-style-type: none">-Uitdaging zoeken-Nog een keer proberen met andere strategie.

Fouten maken moet!

Fouten

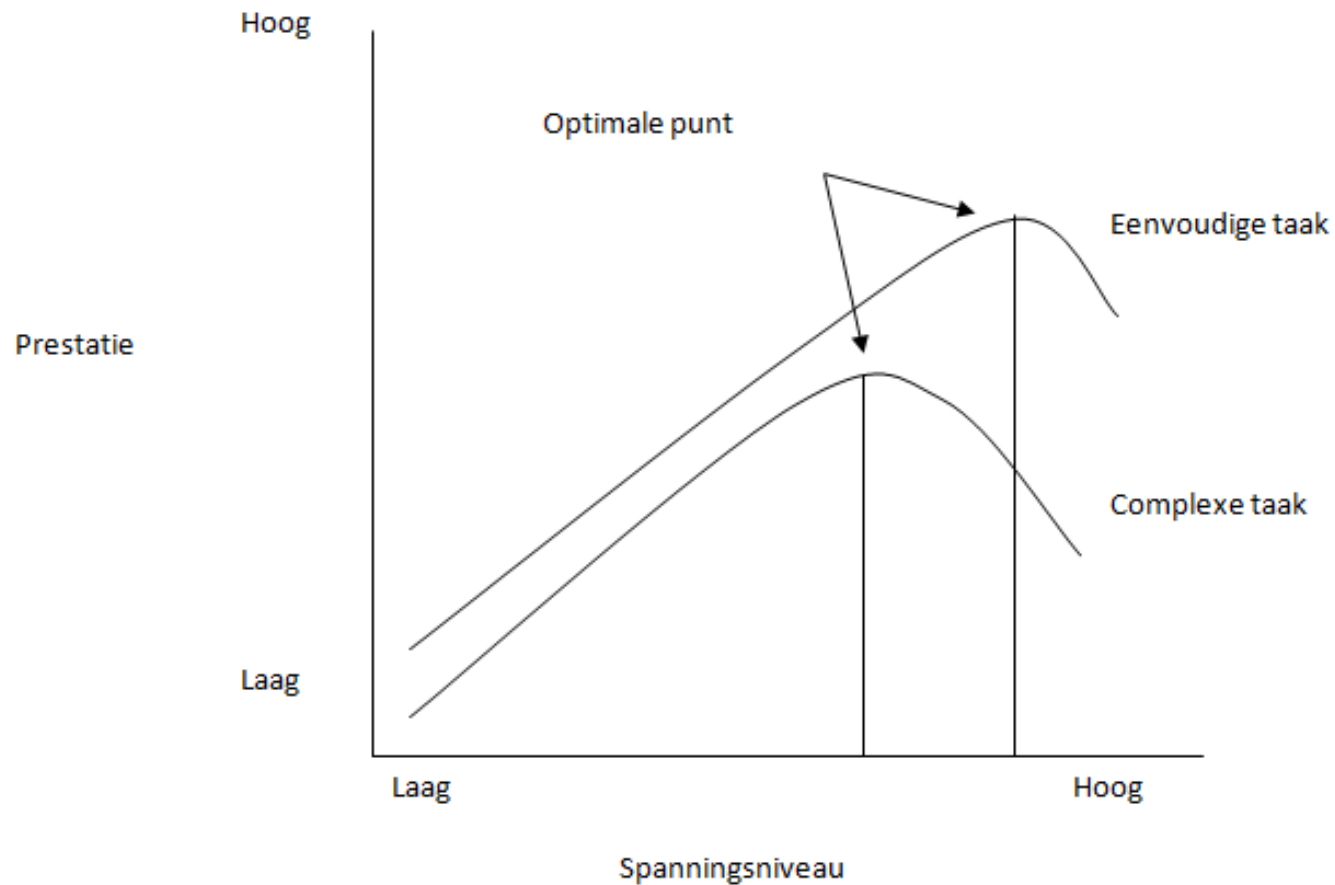
- Drie groepen Excel leren
 - Groep 1: Basisinstructies
 - Groep 2: Basisinstructies + aanmoedigen fouten
 - Groep 3: Handleiding stap voor stap.

- Paar weken later: groep 2 was aanzienlijk beter geworden in Excel.



Spanning is goed, maar niet teveel

Yerkes-Dodson Law



**Als je wilt leren heb je meer
vertrouwen in jezelf**

Vertrouwen

Vier bronnen:

1. Succeservaringen
2. Succeservaringen van anderen
3. Aanmoediging
4. Gezonde spanning

Fout?

Wat betekent een fout als je;

Als je wilt leren?

Als je wilt presteren?

**Als presteren moet
(zorg dan dat je het goed
onder de knie hebt)**

Presteren

Taak	Makkelijk	Moeilijk
Prestatiedoel		
Leerdoel		

Met plezier naar je werk

Leergerichte medewerker



Kenmerken:

- Meer vertrouwen in eigen kunnen
- Gaat uitdagingen aan
- Staat open voor kritiek/leert van fouten
- Werkt samen met anderen/wil kennis delen
- Minder angstig
- Werkt hard
- Betere prestaties
- Stressbestendig
- Tevreden

Leren motiveert

- Onderzoek 600 hulpverleners SOZIO



Wat kan een werkgever doen?

Cultuur



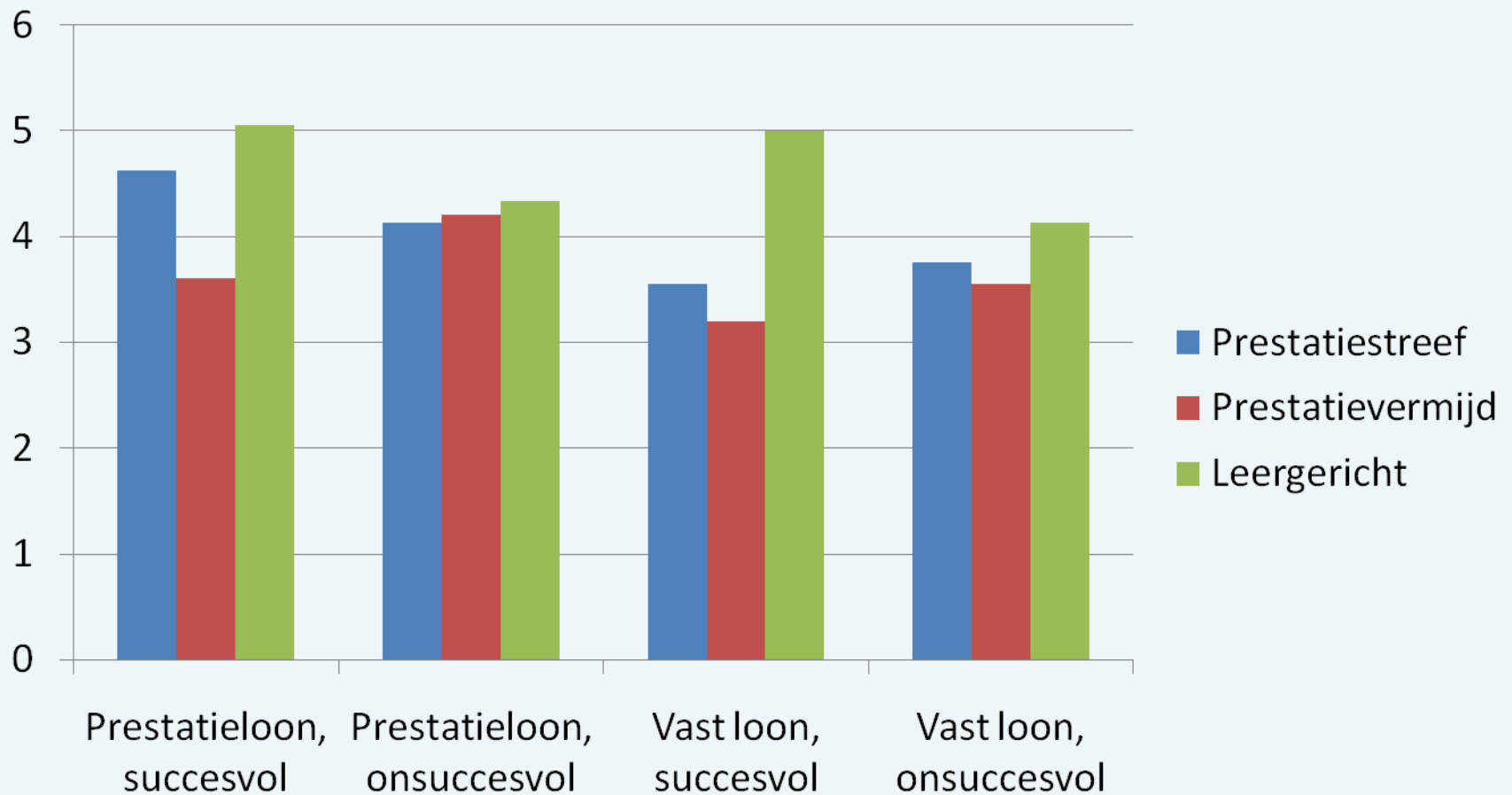
Bedrijven met een leergerichte cultuur hebben meer succes.

Onderzoek van Yperen

- 22 bedrijven (9 succesvol, 13 onsuccesvol)
- 4 criteria voor succes:
 1. Groei nettowinst
 2. Groeiend marktaandeel
 3. Groeiend producten- of dienstenaanbod
 4. Hoge solvabiliteit
- 198 medewerkers vragenlijst, klimaat in bedrijf: leergericht, prestatiestreef, prestatievermijdend
 - Prestatiestreef: goede beoordeling krijgen
 - Prestatievermijd: negatieve beoordeling voorkomen



Resultaten onderzoek



Nalezen

Arjan van Dam

De kunst van het falen

Hoe je door effectief
te leren succesvol
kunt presteren

AMBO



Bedankt voor uw aandacht!

Verdere info



Fidare

Arjan van Dam

arjan@fidare.nl

06-48865606

Renate van Halen

renate@fidare.nl

06-42518618